

REFERENZKUNDE

Die Qlik-SAP®-Lösung der MEHRWERK GmbH im Einsatz bei **EMSA**






EMSA ist Hersteller für praktische und stilvolle Haushaltswaren „made in Germany“. Gegründet als Plastikwarenfabrik im Jahr 1949, gehört EMSA heute zu den Top-Innovatoren des deutschen Mittelstands.

IM EINSATZ BEI EMSA | QlikView Server und Publisher inkl. Qlik SAP® Connector

Zentrales Ziel des MEHRWERKer-Einsatzes bei EMSA war eine Neuimplementierung des bestehenden Vertriebscontrolling-Cockpits. Mit der neuen Lösung sollte die Komplexität der Umsetzung von Anpassungen reduziert, der Betrieb vereinfacht und stabilisiert sowie Performance und Genauigkeit erhöht werden. Entscheidend für das Erreichen dieser und weiterer Erfordernisse wie die Unterstützung von mehrsprachigen Layouts und Inhalten oder der Verfeinerung der Logik zur Bestimmung relevanter Erzeugniskalkulationen, war die MEHRWERK Qlik Enterprise Library, ein modular gestaltetes Paket für den professionellen Einsatz und Ausbau von Qlik-Lösungen im Enterprise-Umfeld. Für noch mehr Transparenz wurden außerdem weitere Datenquellen integriert, um SAP®-Daten mit Budget- und Projektdaten (Access- & Excel-Daten) anzureichern. Neben dem neuen Sales & Market Cockpit, mit dem Vertrieb, Produktentwicklung, Controlling und Geschäftsführung relevante Kennzahlen (z. B. Umsatz, div. Erlösschmälerungen, Absatz, Material- und Herstellkosten, mehrstufige DB-Rechnung) im Blick behalten, wurde auch die IT mit einem speziellen OTRS Cockpit ausgestattet, um wichtige Kennzahlen des Ticket-Systems in verschiedenen Kontexten überwachen zu können (z. B. Anzahl Tickets, Bearbeitungsdauer nach Kategorien, Themen, Quellen und Bearbeitern). Neben der Neuimplementierung der Cockpits wurde die bestehende Qlik-Umgebung hinsichtlich der Genauigkeit der Auswertungen, effizienterer Lade- und Aufbereitungsprozesse sowie schnellerer Antwortzeiten, verbesserter Layouts und Auswertungen erneuert, optimiert und erweitert. Aufgrund der Erfolge im Projekt ist die Implementierung weiterer Cockpits im Gespräch.

MEHRWERTE

	Performante Controlling-Cockpits für mehr Transparenz
	Kombination verschiedener Datenquellen (SAP®, Access- & Excel-Daten, MySQL)
	Assoziative, kontextsensitive Datenanalyse

