

CaseStudy | ShipERP

BELIMO AMERICAS : WIE EIN HLK-HERSTELLER DIE BESTELLUNGS- UND BEARBEITUNGSZEIT VON 10 MINUTEN AUF 10 SEKUNDEN BESCHLEUNIGT

Unternehmen | Belimo Americas

Branche | Klimatechnik

Lösungen | IoT, Stellglieder, Stellventile und Sensoren



AUSGANGSSITUATION UND HERAUSFORDERUNGEN

VEREINHEITLICHUNG VON SUPPLYCHAIN-MANAGEMENT-PROGRAMMEN

Belimo Americas mit Sitz in Danbury, Connecticut, ist Teil der Belimo Holding AG, Entwickler und Hersteller von Antriebslösungen zur Regelung und Steuerung von Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlageanlagen. Belimo Americas will für Kunden stets ein Vertrauenspartner sein, der den erwarteten Mehrwert und die damit verbundene Qualität bietet. Als Fundament dienen hierfür Forschung, marktnahe Innovation sowie rasche und kundengerechte Ausführung. Die Verantwortung liegt darin, Bauunternehmer und Ingenieurteams fehlerfrei und termingerecht zu beliefern, damit entsprechende Wohn- und Gewerbebauprojekte vereinbarungsgemäß ausgeführt werden können. Bisher nutzte der HLK-Hersteller mehrere externe

Supply-Chain-Management-Programme und -Lösungen, um Verkaufsaufträge abzuwickeln. Die fehlende Verzahnung der eingesetzten Lösungen erschwerte einen stromlinienförmigen Prozess und damit das Erreichen von Operational Excellence und das Verbessern von Glaubwürdigkeit und Vertrauen.

Ein Beispiel hierfür war unter anderem das Fehlen konsistenter Frachtraten für Kunden. Ein wesentlicher Faktor hinsichtlich der Kundenzufriedenheit und damit eine Problemstellung für den Kundenservice. Um Produkte schneller als je zuvor liefern zu können, benötigte Belimo Americas darüber hinaus eine hohe Frachtkostentransparenz, eine verbesserte Nutzung der SAP Web Services und eine effiziente Vernetzung in einer integrierten Versandsoftware.

“

"Die Kombination aller Module von [ShipERP™] half uns, einen hervorragenden Kundenservice zu bieten und die unternehmensweite CESIM-Methodik (Comfort, Energy, Safety, Installation and Maintenance) zu befolgen."

- Kumar Prashant, ERP/SAP Solutions Architect bei Belimo Americas

ShipERP™ ist eine Software des SAP Silver Partners ERP Integrated Solutions, Inc. Die in SAP integrierte Versand- und Compliance-Software dient zur Effizienzsteigerung der Supply Chain von Unternehmen.

MEHRWERK ist für die DACH-Region deutschsprachiger Partner und General-Importeur von ERP Integrated Solutions. Als SAP Gold Partner begleitet MEHRWERK Unternehmen über die gesamte Projektlaufzeit hinweg.





LÖSUNG

EINFÜHRUNG EINER INTEGRIERTEN VERSANDLÖSUNG

Daraufhin sollte eine vollständig konfigurierbare Lösung eingeführt werden. Mit dem Ziel, an verschiedenen Lagerstandorten, Aufträge entsprechend bearbeiten und versenden zu können. Hierfür arbeitete ERP Integrated Solutions mit Belimo Americas zusammen, um den Kern der Supply-Chain-Management-Prozesse und die damit verbundenen Anforderungen zu verstehen. Der HLK-Hersteller entschied sich anschließend für die SAP-zertifizierte ABAP-Lösung ShipERP™. Mit dieser Lösung wurden die Themen Sendungsverfolgung, Preisabfragen bei den Transportdienstleistern, Kundenauftragsintegration, Versandplanung, Transportmanagement und Adressvalidierung abgedeckt.

ERGEBNISSE

Durch die Implementierung von ShipERP™, einer vollständig in SAP integrierten und konfigurierbaren Lösung, wurde es Belimo Americas ermöglicht, die Vorteile der Echtzeit-Integration mit den Transportdienstleistern zu nutzen, Versandprozesse zu optimieren, die Versandkosten zu senken und entsprechende Echtzeittransparenz zu schaffen.

VORTEILE

Nutzung SAP Web Service | Effiziente Vernetzung | Verkürzte Auftragsbearbeitungszeit | Preisabfragen bei den TDL's | Frachtkosten-transparenz | Track & Trace & Zustellnachweis in SAP

Die Integration der Lösung wurde gut mit der Lagerautomatisierung abgestimmt und dadurch die Anzahl der pro Tag abgewickelten Aufträge über 30 % erhöht. Darüber hinaus ermöglichten das Track & Trace und die Möglichkeit der Adressvalidierung eine rechtzeitige und korrekte Lieferung von Produkten für Projekte mit hoher Priorität. Die gewünschte, termingerechte Durchführung dieser Projekte konnte hierdurch sichergestellt werden. Mit einem robusten ShipERP-Reporting war Belimo Americas auch in der Lage, die Nachfrage zu befriedigen.

Mit den ShipERP-Reporting-Funktionen konnte Belimo Americas sowohl die Frachtpreise mit den Transportdienstleistern erfolgreich und kostengünstig verhandeln als auch zusätzliche Services für ausgewählte KEP Dienstleister sichern. ERP/SAP Solutions Architect Kumar Prashant erklärt diesbezüglich: "Die Lösung ist beeindruckend. Ich kann dem oberen Management einfach Bericht erstatten. Es ist sehr beeindruckend".

“

„Das Logistikteam benötigt eine kürzere Zeitspanne, um einen Auftrag auszuführen. Die Bearbeitungszeit ging von 10 Minuten auf 10 Sekunden runter. Das spart Zeit!“

- Kumar Prashant, ERP/SAP Solutions Architect bei Belimo Americas

korrekte & **pünktliche Lieferung**
von Produkten erreicht

Anzahl täglich bearbeiteter Aufträge um **30 %** erhöht

Auftragsabwicklung in **10 Sekunden** erreicht

Versandabwicklung auf **1,25 Sekunden** gesenkt

AUSBLICK

Die deutlichen Kostenoptimierungen und Effizienzsteigerungen, die sich aus dem Einsatz der integrierten Versandsoftware durch Belimo Americas ergeben haben, veranlassten die Muttergesellschaft Belimo Holding AG, die ShipERP-Lösung auf ihre anderen internationalen Geschäftsbereiche anzuwenden.

Die Echtzeit-Integration der Transportdienstleister stimmt die Belimo Holding AG optimistisch, die Versandprozesse weltweit zu optimieren. Ziel ist es, an den Standorten weltweit die Versandkosten zu senken und eine Echtzeittransparenz zu schaffen.

BELIMO AMERICAS NUTZT FOLGENDE SHIPERP™ MODULE

ShipERP™ Core

Advanced **Track & Trace**

ShipSOI |

Sales Order Integration

ShipAVM |

Address Validation

ShipSTM | Shipment Planning and Transportation Management

Advanced **Rating and Optimization**

