

CASE STUDY | ShipERP

Referenzkunde: **Vollmer Werke**
Branche: **Maschinenbau**
Anzahl Mitarbeiter: 800

Eingesetzte ShipERP™ Module:
ShipERP Core, ShipSOI, ShipHAZ, ShipSTM, ShipDPS



Seit der Gründung 1909 hat sich das Unternehmen VOLLMER zum Technologieführer für modernste Schleif-, Erodier- und Bearbeitungsmaschinen für Rotationswerkzeuge und Kreissägen in der Holz- und Metallverarbeitenden Industrie sowie für die metallschneidende Bandsäge entwickelt.

VOLLMER OPTIMIERT SAP VERSANDMANAGEMENT

Individuelle Schnittstellen zu Versand- und Transportdienstleistern führten zu mangelnder Kostentransparenz, fehlender Vergleichbarkeit von Tarifen sowie einem Mangel an validen Echtzeit-Informationen. VOLLMER hat sich daher für eine direkt in SAP integrierte Versandmanagement-Lösung entschieden, welche die notwendigen Spezialfunktionen mit sich bringt: ShipERP™.

AUSGANGSLAGE / HERAUSFORDERUNG

- **Heterogene Carrier-Systemlandschaft** | Nutzung unterschiedlicher Webportale zur Anmeldung der Sendungen und Labeldruck → redundante Kundenstammdaten wie Adressen und Kunden-Accounts
- **Komplexe Preislogik** | manuelle Weiterberechnung an Endkunden/Empfänger
- **Manuelle Aufwände** | exportrelevante Ausdrücke außerhalb von SAP und ohne Automatismen, aufwendige und manuelle Sanktionslistenprüfung
- **Mangelnde End-to-end-Transparenz** | Tracking nur durch Versandsachbearbeiter mittels Tracking-Webseiten der Carrier

DAS ERGEBNIS

- **Online-Preisabfragen in Echtzeit** | bereits aus dem Kundenauftrag/Angebot. Möglichkeit, die Angebote inkl. genauer Frachtkosten zu erstellen.
- **Optimierte Sendungsabwicklung** | Abwicklung aller Sendungen inkl. Label-Druck für alle Carrier aus einem SAP-System
- **Einfache Stammdatenpflege** | Verwendung der vorhandenen, korrekten SAP-Kundenstammdaten
- **Einheitliche und flexible Preislogiken** für die Frachtkostenweiterberechnung
- **Automatischer Druck** | exportrelevante Ausdrücke basierend auf flexiblem Regelwerk
- **Sanktionslisten-Screening** | Vollautomatisierte Onlineprüfung gegen Sanktionslisten
- **Transparentes Tracking** | Automatische Trackingnachricht an Endkunden per Mail, Track&Trace und Zustellnachweis nativ in SAP

Mit ShipERP™ ist Vollmer nun besser im Logistik-Netzwerk vernetzt. Der Kunden-Service wurde durch Echtzeit-Informationen auf ein neues Niveau gehoben.

